

M1.2.1.1 - GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

USUARIO

SOLICITUD DE INFORMACIÓN

NO PRESENCIAL

PRESENCIAL

ACUDIR A MESA DE PARTES / SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RECLAMOS

MESA DE PARTES / SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RECLAMOS

CORREO ELECTRÓNICO / VÍA TELEFÓNICA / SOLICITUD EN MESA DE PARTES

VALIDAR DATOS DE USUARIO

REVISAR INFORMACIÓN PARA BRINDAR RESPUESTA

¿CONSULTA REQUIERE ESPECIALISTA?

NO

BRINDAR RESPUESTA

CONSULTA A ESPECIALISTA

¿INFORMACIÓN CONFORME?

SI

NO

